



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Содержание

1. Сфера применения и основные понятия
2. Заключение договора
3. Право на расторжение договора (право на отказ от договора)
4. Цены и условия оплаты
5. Условия доставки и отправки
6. Сохранение права собственности
7. Законная гарантия
8. Ответственность
9. Особые условия для обработки товаров в соответствии с индивидуальными требованиями клиента
10. Использование акционных купонов
11. Использование подарочных сертификатов
12. Применимое право
13. Место рассмотрения споров
14. Кодекс поведения и стандарты качества
15. Альтернативное урегулирование споров

1. Сфера применения и основные понятия

1.a Сфера применения

Настоящие Общие Положения и Условия (далее — ОПУ) применяются ко всем договорам о продаже товаров, оказании услуг, а также о выпуске и передаче сертификатов, которые Santrum Veritas e.U., Steingasse 6a, 4020 Linz, Austria, телефон: +43 677 6183 7404, e-mail: info@santrumveritas.com (далее — Santrum Veritas), заключает со своими клиентами. Определяющей является та версия ОПУ, которая была предоставлена клиенту до заключения им договора.

Само по себе использование веб-сайта не влечет за собой ни заключения договора, ни применения настоящих ОПУ.

В отношении договоров о продуктах, которые клиент заключает непосредственно через веб-сайт dōTERRA с dōTERRA Global Limited или с компанией, связанной с dōTERRA, договорной стороной является не Santrum Veritas, а dōTERRA. На данные договоры не распространяются настоящие ОПУ.

Условия клиента, отличающиеся от настоящих, действуют только в том случае, если компания Santrum Veritas дала на это свое прямое согласие.

1.b Регистрация и основные понятия

Если для использования отдельных предлагаемых услуг требуется регистрация, она допускается только для совершеннолетних физических лиц, обладающих полной дееспособностью, а также для юридических лиц и правоспособных товариществ. Данные, запрашиваемые при регистрации, должны быть указаны полностью и верно, а в случае изменений - незамедлительно обновлены. Неполные регистрации, из которых еще не возникли договорные обязательства, могут быть удалены по истечении соответствующего срока.

Потребителем в рамках настоящих ОПУ является любое лицо, для которого конкретная правовая сделка не относится к деятельности его предприятия.

Предпринимателем в смысле настоящих ОПУ является любое лицо, для которого конкретная правовая сделка относится к деятельности его предприятия.

1.c Изменения ОПУ

Santrum Veritas вправе вносить изменения в настоящие ОПУ с применением к будущим договорам.

В отношении уже заключённых договоров применяется та версия ОПУ, которая была действительным образом включена в договор на момент его заключения.

Изменения в уже действующих обязательственных отношениях требуют отдельного соглашения с клиентом, если только прямо не была согласована допустимая законом, объективно обоснованная и приемлемая для клиента оговорка об изменении.

2. Заключение договора

2.a Предложение и заказ

Товары и услуги, представленные на веб-сайте Santrum Veritas, не являются обязывающим предложением со стороны Santrum Veritas, а служат лишь необязывающим обращением к клиенту сделать обязывающее предложение.

Клиент может подать обязывающее предложение через систему заказов, доступную на веб-сайте Santrum Veritas, добавив выбранные товары и/или услуги в виртуальную корзину, пройдя процесс электронного оформления заказа и отправив свой заказ, нажав кнопку «Оплатить» или аналогичную кнопку с однозначной формулировкой.

2.b Подтверждение получения и принятие заказа

После поступления заказа клиент получает подтверждение о его получении по электронной почте. Данное подтверждение о получении лишь фиксирует факт поступления заказа и не означает принятия предложения, если в нем прямо не указано обратное.

Santrum Veritas может принять предложение клиента в течение пяти дней с момента получения заказа. Принятие осуществляется путем прямого подтверждения заказа на постоянном информационном носителе, например, по электронной почте, или путем выставления платежного требования. Решающим является момент получения клиентом подтверждения о принятии.

Если Santrum Veritas не примет предложение клиента в течение этого срока, предложение считается отклоненным.

2.c Способы оплаты PayPal

При выборе одного из способов оплаты, предлагаемых PayPal, обработка платежа осуществляется через PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg, в соответствии с Условиями использования PayPal, действующих для Австрии, или — в случае оплаты без учетной записи PayPal — в соответствии с применимыми в данном случае условиями в их актуальной версии.

В отступление от пункта 2.b при выборе одного из способов оплаты, предлагаемых PayPal, Santrum Veritas принимает предложение клиента уже в тот момент, когда клиент завершает процесс оплаты.

2.d Хранение текста договора

Santrum Veritas сохраняет текст договора и в разумные сроки после заключения договора предоставляет клиенту условия договора, включая настоящие ОПУ и информацию, требуемую законодательством, на постоянном носителе, но не позднее, чем до поставки товара или до начала оказания услуги, если эти документы ранее уже не были предоставлены клиенту на постоянном носителе.

Если клиент создал учетную запись, данные заказа также доступны в защищенном паролем личном кабинете.

2.e Обнаружение и исправление ошибок при вводе данных

Перед отправкой заказа клиент может в любой момент проверить введенные данные и исправить их с помощью технических средств, предоставляемых в процессе оформления заказа.

2.f Права потребителей при оказании услуг и отмене заказов

В отношении потребителей при заключении договоров дистанционной торговли и договоров об оказании услуг, заключаемых вне торговых помещений, применяются законодательные положения австрийского Закона о дистанционных и внеофисных сделках (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz — FAGG).

Потребители, как правило, имеют право расторгнуть договор в течение четырнадцати дней с момента его заключения без указания причин, если законодательством не предусмотрены исключения.

Если потребитель выражает прямое требование на то, чтобы компания Santrum Veritas приступила к оказанию услуги до истечения срока отказа от договора, и подтверждает, что ему известно, что в случае полного исполнения договора он утрачивает право на расторжение, то потребитель утрачивает право на расторжение только после полного оказания услуги.

Если в таком случае потребитель отказывается от договора после начала оказания услуги, но до полного её предоставления, он обязан уплатить пропорциональную сумму, соответствующую объему услуг, уже оказанных к моменту отказа.

Независимо от предусмотренного законом права на расторжение договора, согласованные сроки могут быть отменены или перенесены по истечении установленного законом срока для расторжения. В этом случае Santrum Veritas вправе потребовать соответствующую компенсацию или объективно обоснованную фиксированную плату за отмену заказа, при условии, что она надлежащим образом учитывает обычно ожидаемые меры по организации работы, а также сэкономленные расходы. Клиент оставляет за собой право доказать, что затраты или ущерб не возникли либо были значительно меньше.

Если достижение конкретного результата не было прямо оговорено, Santrum Veritas обязуется добросовестно оказать согласованную услугу, но не гарантирует определенного личного, экономического или иного результата. Обязательные законные требования клиента остаются в силе.

Если в отношении отдельных услуг законом не предусмотрено право на расторжение договора, это будет прямо указано в соответствующем описании услуги до подачи договорного волеизъявления.

2.g Языки договора

Договор может быть заключен на немецком, английском и русском языках при условии, что соответствующая языковая версия действительно доступна в полном объеме в процессе оформления заказа.

2.h Коммуникация

Обработка заказа и коммуникация, как правило, осуществляются по электронной почте. При оформлении заказа клиент должен указать действующий адрес электронной почты и убедиться, что электронные письма от Santrum Veritas могут быть им получены.

3. Право на расторжение договора (право на отказ от договора)

3.a Право на расторжение договора в отношении товаров

В случае дистанционных договоров и договоров, заключенных вне торговых помещений, предметом которых являются товары, потребители имеют право на отказ от покупки в соответствии с § 11 FAGG, если отсутствуют установленные законом исключения, предусмотренные в § 18 FAGG. Срок отказа составляет четырнадцать дней со дня, когда покупатель или указанное им третье лицо, не являющееся перевозчиком, вступило во владение товаром. Если несколько товаров в рамках одного заказа поставляются отдельно, срок начинает исчисляться с момента получения последнего товара; в случае доставки по частям — с момента получения последней части; в случае регулярной доставки товаров в течение определенного периода — с момента получения первого товара.

Чтобы воспользоваться правом на расторжение договора, клиент должен уведомить Santrum Veritas посредством однозначного заявления о своем решении расторгнуть настоящий договор. Для этого можно использовать образец формы отказа от договора, прилагаемый к настоящим ОПУ; однако использование данной формы не является обязательным. Для соблюдения срока отказа от договора достаточно, чтобы клиент отправил заявление до истечения срока отказа.

Если клиент желает расторгнуть настоящий договор, компания Santrum Veritas обязана вернуть все полученные платежи, включая расходы на доставку, незамедлительно, но не позднее чем в течение четырнадцати дней с момента получения заявления об отказе. Исключение составляют дополнительные расходы, связанные с тем, что клиент выбрал иной вид доставки, отличающийся от наиболее выгодной стандартной доставки, предлагаемой компанией Santrum Veritas. Для возврата средств Santrum Veritas использует тот же способ оплаты, который был использован при первоначальной транзакции, если явно не оговорено иное.

В случае договоров купли-продажи возврат средств может быть отложен до тех пор, пока Santrum Veritas не получит товар обратно или пока клиент не предоставит доказательство того, что товар был отправлен обратно, в зависимости от того, что произошло раньше.

Возврат товара:

Клиент обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение четырнадцати дней с момента подачи заявления об отказе от договора, вернуть или передать товар компании Santrum Veritas. Срок считается соблюденным, если товар отправлен в течение указанного периода.

Расходы на возврат:

Прямые расходы на возврат несет покупатель, если компания Santrum Veritas проинформировала об этом покупателя до заключения договора и не берет эти расходы на себя добровольно.

Право на отказ от договора — при наличии предусмотренных законом условий — в частности, не распространяется на товары, изготовленные по индивидуальному заказу клиента или явно адаптированные к его личным потребностям, а также на товары в запечатанной упаковке, которые по соображениям охраны здоровья или гигиены не подлежат возврату, если их упаковка была вскрыта после доставки.

3.б Право на расторжение договора в отношении услуг

При дистанционных договорах и договорах об оказании услуг, заключенных вне торговых помещений, потребители, как правило, имеют право на расторжение договора в соответствии с § 11 FAGG, если не имеется никаких установленных законом исключений, предусмотренных § 18 FAGG. Срок расторжения составляет четырнадцать дней со дня заключения договора.

Если потребитель выражает прямое требование на то, чтобы компания Santrum Veritas приступила к оказанию услуги до истечения срока отказа от договора, и после этого осуществляет отказ от договора в установленном порядке, он обязан уплатить сумму, пропорциональную уже оказанным услугам на момент расторжения договора по отношению к общей цене, оговоренной в договоре.

Право на отказ от договора в отношении услуг теряет силу только в том случае, если компания Santrum Veritas полностью оказала услугу, приступила к исполнению договора с предварительного явного согласия клиента, а клиент до начала оказания услуги подтвердил, что принимает к сведению факт утраты своего права на отказ от договора в случае полного исполнения договора.

Отдельные договорные условия отмены бронирования, выходящие за рамки установленного законом права на отказ от договора, остаются в силе.

4. Цены и условия оплаты**4.а Информация о ценах**

Если в конкретном коммерческом предложении компании Santrum Veritas не указано иное, цены, представленные для потребителей на веб-сайте, являются итоговыми ценами в евро (EUR) с учетом установленного законом налога на добавленную стоимость (НДС), а также всех прочих сборов и надбавок. В случае если компания Santrum Veritas не указывает НДС в связи с налоговой льготой, предусмотренной законодательством, это будет прямо оговорено в соответствующем счете-фактуре.

Дополнительные расходы на доставку, отправку или прочие сопутствующие расходы указываются отдельно и в понятной форме до оформления заказа. Если стоимость услуги не может быть обоснованно рассчитана заранее, указывается способ расчета цены или максимально точная оценка расходов.

4.b Дополнительные расходы при пограничных поставках

При поставках в государства за пределами Европейского Союза в отдельных случаях могут возникнуть дополнительные расходы, которые не вызваны компанией Santrum Veritas, и на которые она не может повлиять, и которые должны быть уплачены клиентом непосредственно в соответствующие органы или поставщику платежных услуг. К ним относятся, в частности, импортные сборы, таможенные пошлины, налог с оборота при ввозе, а также комиссии кредитного учреждения или поставщика платежных услуг за денежный перевод или конвертацию валюты.

Если такие расходы могут быть обоснованно рассчитаны до заключения договора, они указываются отдельно.

4.c Способы оплаты

Способы оплаты, доступные в конкретном случае, четко отображаются клиенту не позднее, чем на этапе оформления заказа, до его размещения. Обработка платежей может осуществляться через внешних поставщиков платежных услуг, в частности Stripe. Santrum Veritas не взимает комиссию за использование того или иного способа оплаты.

4.d Оплата банковским переводом

Если в отношениях с потребителями оплата наличными не является общепринятой в силу характера договорных отношений или не был индивидуально согласован иной способ оплаты, Santrum Veritas указывает для оплаты банковским переводом обычно используемый банковский счет.

4.e Дополнительная информация

Дополнительная информация об отправке, сроках доставки и оплате предоставляется клиенту на соответствующих страницах коммерческого предложения, а также в процессе оформления заказа своевременно, до отправки заказа, подлежащего оплате, в ясной, понятной и легко доступной форме. Если это предусмотрено законом, такая информация становится частью договора.

5. Условия доставки и отправки

5.a Способ доставки и оказания услуг

Физические товары доставляются по адресу доставки, указанному клиентом, если в соответствующем коммерческом предложении не оговорено иное. Если иной срок не оговорен, доставка осуществляется без необоснованной задержки, но не позднее чем в течение тридцати дней с момента заключения договора.

Цифровой контент и прочие цифровые услуги, если в соответствующем предложении не указано иное, предоставляются путем отправки на указанный клиентом адрес электронной почты или путем предоставления ссылки для скачивания или доступа.

Услуги оказываются в согласованный срок или в течение периода, указанного в соответствующем коммерческом предложении.

О возможных ограничениях доставки или отправки клиент будет проинформирован не позднее начала процесса оформления заказа.

5.b Неудачная попытка доставки

Если доставка физического товара или отправленного по почте сертификата не состоялась по причинам, возникшим по вине клиента, в частности из-за указания неверного адреса доставки или необоснованного отказа от приёма доставки, клиент обязан возместить компании Santrum Veritas фактические, необходимые и обоснованные дополнительные расходы, связанные с повторной попыткой доставки. Данное положение не применяется, если клиент имел законное право на отказ от приема, или если ответственность за неудачную доставку несет компания Santrum Veritas.

5.c Самовывоз

Самовывоз не предлагается.

5.d Доставка сертификатов

(1) Сертификаты отправляются клиенту — в зависимости от описания товара и выбранного им способа доставки — либо в электронном виде на указанный им адрес электронной почты, либо по почте на указанный им адрес доставки.

(2) Если клиент выбирает почтовую доставку, он обязан оплатить связанные с этим расходы на доставку. Сумма этих расходов будет отдельно сообщена ему до оформления заказа. После завершения оформления заказа расходы на доставку подлежат оплате вместе с общей стоимостью заказа.

6. Сохранение права собственности

6.a Сохранение права собственности для потребителей

Santrum Veritas оставляет за собой право собственности на поставленные движимые товары до полной оплаты соответствующей покупной цены.

6.b Сохранение права собственности для предпринимателей

Santrum Veritas оставляет за собой право собственности на поставленные движимые товары до полной оплаты соответствующей покупной цены, а также связанных с ней согласованных расходов и издержек.

6.c Перепродажа предпринимателями

Если клиент действует в качестве предпринимателя, перепродажа товара, на который распространяется сохранение права собственности, допускается в рамках обычной коммерческой деятельности. Предприниматель уже сейчас уступает компании Santrum Veritas требование, возникающее в результате перепродажи товара, на который распространяется сохранение права собственности, в размере суммы счета-фактуры за каждый перепроданный товар. Santrum Veritas вправе уведомить третьего должника об этой уступке. Предприниматель сохраняет право на взыскание уступленной задолженности до тех пор, пока он надлежащим образом выполняет свои платежные обязательства перед Santrum Veritas.

7. Законная гарантия

Для договоров с потребителями действуют обязательные законодательные положения австрийского права о гарантии. При покупке товаров, а также при предоставлении цифровых услуг применяются, в частности, Закон о гарантийных обязательствах в отношении потребителей (Verbrauchergewährleistungsgesetz — VGG), Закон о защите прав потребителей (Konsumentenschutzgesetz — KSchG) и Общий гражданский кодекс (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch — ABGB). В отношении предпринимателей применяются законодательные положения ABGB о гарантии соответствия, если ниже не предусмотрено иное.

7.a Законная гарантия для предпринимателей

Если клиент выступает в качестве предпринимателя, применяются установленные законом положения о гарантии с той оговоркой, что срок гарантии на новые предметы движимого имущества составляет один год с момента передачи. Права на гарантию, а также требования о снижении цены или расторжении договора теряют силу через три месяца после истечения этого срока. Если сделка для обеих сторон является сделкой, связанной с предпринимательской деятельностью, дополнительно применяются обязательства по проверке и уведомлению о недостатках, предусмотренные в § 377 Закона о предпринимательстве (Unternehmensgesetzbuch — UGB).

В отношении бывших в употреблении предметов движимого имущества гарантия для предпринимателей исключается. Это не распространяется на умышленно сокрытые недостатки, на прямо заверенные свойства, а также на требования о возмещении ущерба в соответствии с положениями законодательства. Если предмет или его часть были отремонтированы или заменены в рамках гарантии, срок гарантии на отремонтированную или замененную часть начинается отсчитываться заново с момента возврата или замены.

7.b Незатронутые требования

Вышеуказанные положения, применяемые к предпринимателям, не затрагивают права, связанные с умышленно сокрытыми недостатками, прямо заверенными свойствами, а также права на возмещение ущерба в соответствии с положениями законодательства. В той мере, в которой применимы особые установленные законом сроки гарантии в отношении недвижимого имущества или работ, выполненных на недвижимом имуществе, действие этих сроков сохраняется.

7.c Законная гарантия в отношении потребителей

Если клиент выступает в качестве потребителя, применяются обязательные законные права на гарантию. В случае обнаружения дефектов в товаре потребители, как правило, в первую очередь могут потребовать устранения дефекта или замены товара; при соблюдении установленных законом условий впоследствии возможны снижение цены или расторжение договора. Ограничение этих прав до обнаружения дефекта не предусмотрено.

Потребители не обязаны проверять товар при его получении или незамедлительно уведомлять о дефектах. Просьба как можно скорее заявить о явных повреждениях, возникших при транспортировке, непосредственно доставщику и проинформировать об этом компанию Santrum Veritas, служит

исключительно для упрощения процедуры урегулирования и не затрагивает установленные законом права на гарантию.

8. Ответственность

8.a Неограниченная ответственность

Santrum Veritas несет неограниченную ответственность за ущерб, нанесенный жизни, здоровью или телесной неприкосновенности, при умысле и грубой неосторожности, при предоставлении прямой добровольной гарантии, а также в соответствии с обязательными законодательными положениями, в частности, в соответствии с Законом об ответственности за качество продукции.

8.b Ответственность перед потребителями

В остальном перед потребителями Santrum Veritas несет ответственность в соответствии с законодательными положениями.

8.c Ответственность перед предпринимателями

В отношении предпринимателей ответственность Santrum Veritas за ущерб, причиненный в результате легкой неосторожности, за исключением ущерба, причиненного здоровью людей, исключается. Обязательная ответственность, предусмотренная законом, остается в силе.

8.d Законные представители и лица, действующие от имени компании

Вышеуказанные положения об ответственности распространяются также на законных представителей, сотрудников и других лиц, действующих от имени компании Santrum Veritas.

8.e Веб-сайт, общая информация и электронная коммуникация

Общая информация, представленная на веб-сайте, носит исключительно ориентировочный характер и не заменяет собой индивидуальную рекомендацию. Это не затрагивает сведения, предусмотренные законодательством, в частности обязательства по предоставлению информации до заключения договора, а также условия оказания услуг, оговоренные в индивидуальном договоре. За сбой в работе интернета или сетей электронной коммуникации, находящиеся вне сферы влияния Santrum Veritas, Santrum Veritas несет ответственность только в соответствии с вышеуказанными положениями 8.a–8.d. Обязательства и права по защите персональных данных остаются в силе.

9. Особые условия для обработки товаров в соответствии с индивидуальными требованиями клиента

9.a Предоставление материалов

Если компания Santrum Veritas в соответствии с договором помимо поставки товаров или оказания услуг обязуется также осуществить обработку, индивидуализацию, дизайн или иную деятельность согласно требованием клиента, то клиент обязан своевременно предоставить Santrum Veritas весь

необходимый для этого контент, информацию и материалы в полном объеме и в форматах, заданных или согласованных с Santrum Veritas.

К ним, в частности, могут относиться тексты, изображения, графические элементы, логотипы, файлы, шаблоны, персональные данные или иной контент.

Клиент должен убедиться, что предоставленные им материалы являются достоверными, полными и пригодными для предусмотренной цели. Задержки, возникшие в результате несвоевременного, неполного, ошибочного или ненадлежащего предоставления материала, не являются основанием для предъявления претензий к Santrum Veritas, если задержка произошла не по вине Santrum Veritas.

9.b Права на предоставленные материалы

Клиент гарантирует, что он обладает всеми правами, необходимыми для того, чтобы компания Santrum Veritas могла использовать, обрабатывать, распространять, хранить, изменять и интегрировать предоставленный им контент в согласованный продукт или услугу в рамках исполнения договора.

Для этой цели клиент наделяет Santrum Veritas простым, неисключительным правом использования предоставленных материалов, ограниченное по времени и местоположению сроком действия соответствующего договора. Данное право на использование охватывает все действия, необходимые для надлежащего исполнения договора.

Использование клиентского материала компанией Santrum Veritas в иных целях допускается только в том случае, если это было специально согласовано или предусмотрено законом.

9.c Ответственность за предоставленные материалы

Клиент несет ответственность за то, чтобы предоставленный им материал не нарушал прав третьих лиц и не противоречил положениям законодательства, требованиям государственных органов или нормам общественной морали.

В частности, это касается авторских прав, прав на товарные знаки, прав на имя, личных прав, прав на защиту данных, а также иных прав третьих лиц.

В случае предоставления персональных данных третьих лиц, клиент обязан убедиться в наличии достаточного правового основания для этого и в том, что соответствующие лица, при необходимости, были должным образом проинформированы.

9.d Обязательство оградить от претензий третьих лиц

Если в отношении Santrum Veritas предъявляются претензии третьих лиц в связи с тем, что предоставленные клиентом материалы нарушают права третьих лиц или противоречат положениям законодательства, клиент обязан оградить Santrum Veritas от таких претензий, при условии, что нарушение прав основано на предоставленных по вине клиента незаконных, ошибочных или недостаточно обоснованных материалах.

Это обязательство включает также надлежащие и необходимые расходы на соответствующую правовую защиту, включая судебные расходы и расходы на адвоката в установленном законом размере, в той мере, в какой они возникли в результате обоснованного предъявления претензий.

Данное положение не применяется, если клиент не несет ответственности за данное нарушение прав.

В случае предъявления претензий третьими лицами, клиент обязан незамедлительно предоставить компании Santrum Veritas в доступном объеме всю информацию и документацию, необходимую для проверки претензий и надлежащей защиты.

9.e Отказ от принятия заказов

Santrum Veritas вправе отказаться от обработки, индивидуализации, дизайна или иной работы с материалом, если имеются обоснованные причины полагать, что предоставленный клиентом контент нарушает положения законодательства, требования государственных органов, права третьих лиц или нормы общественной морали, не может быть обработан технически согласованным образом или его обработка является для Santrum Veritas неприемлемой по иным объективно обоснованным причинам.

Это касается, в частности, контента, носящего расистский, ксенофобский, дискриминирующий, оскорбительный, унижительный характер, представляющего угрозу для несовершеннолетних, поощряющего насилие, представляющего собой экстремистский, порнографический, незаконный или другой недопустимый контент.

Компания Santrum Veritas не обязана проводить всестороннюю юридическую проверку предоставленного клиентом контента. Правовые претензии сохраняют свою силу.

10. Использование акционных купонов

10.a Сфера применения акционных купонов

Акционные купоны — это купоны или промо-коды, которые компания Santrum Veritas выдает в рамках рекламных акций бесплатно или в качестве скидки и которые не могут быть приобретены за оплату.

Акционные купоны могут быть использованы исключительно на веб-сайте Santrum Veritas по адресу <https://santrumveritas.com/> и только в течение указанного срока действия акции, если в купоне или в соответствующих условиях акции не указано иное.

По истечении указанного срока действия акции акционный купон больше не может быть использован.

10.b Ограничение на определенные товары или услуги

Определенные товары, услуги, цифровой контент, сертификаты или иные предложения могут быть исключены из соответствующей акции, если это следует из акционного купона, условий акции или информации, предоставляемой в процессе оформления заказа.

10.c Использование до завершения оформления заказа

Акционные купоны должны быть использованы прежде, чем заказ будет оформлен.

Последующее зачисление, вычет или выплата суммы акционного купона по уже выполненным заказам исключается.

10.d Количество акционных купонов на один заказ

На один заказ может быть использован только один акционный купон, если в купоне или соответствующих условиях акции не указано иное.

Применение нескольких акционных купонов возможно только в том случае, если это прямо допускается.

10.e Минимальная сумма заказа и оставшийся баланс

Если для акционного купона предусмотрена минимальная сумма заказа, эта сумма должна быть соблюдена.

Стоимость товаров или услуг в заказе должна быть не меньше номинала акционного купона, если в купоне или в соответствующих условиях акции не указано иное.

Остаток средств по акционному купону, предоставленному бесплатно, не выплачивается и аннулируется, если в купоне или в соответствующих условиях акции не предусмотрено иное. Это не затрагивает фактически произведенные клиентом платежи.

10.f Оплата разницы

Если номинальной стоимости акционного купона недостаточно для полного покрытия общей суммы заказа, то недостающая сумма может быть оплачена одним из способов оплаты, предлагаемых Santrum Veritas.

10.g Выплата наличными и начисление процентов

Баланс акционного купона не выплачивается наличными и не подлежит начислению процентов.

Это распространяется также на случаи, когда акционный купон используется лишь частично или на нем имеется остаток.

10.h Расторжение договора, отказ и возврат

Если клиент возвращает товары или услуги, оплаченные полностью или частично с помощью акционного купона, на основании предусмотренного законом права на расторжение договора или отказа от него, скидка, предоставленная посредством бесплатного акционного купона, не возмещается денежными средствами.

По мере возможности и, если это предусмотрено соответствующими условиями акции, компания Santrum Veritas может зачислить акционный купон обратно или предоставить его повторно. Фактически уплаченные клиентом платежи будут возвращены в соответствии с положениями законодательства.

Это не затрагивает предусмотренное законом право на расторжение или отказ от договора.

На услуги распространяется предусмотренное законом право на расторжение договора в соответствии с Законом о заключении дистанционных договоров и сделок вне торговых помещений, при условии, что договор был заключен в режиме дистанционной торговли или вне торговых помещений. Однако данное право на расторжение договора теряет свою силу, если компания Santrum Veritas полностью оказала услугу, а клиент предварительно дал свое прямое согласие на то, чтобы Santrum Veritas приступила к исполнению договора до истечения срока расторжения, а также подтвердил, что в случае полного исполнения договора он теряет право на его расторжение.

10.i Возможность передачи акционного купона

Акционные купоны, как правило, подлежат передаче, если в конкретном купоне или в соответствующих условиях акции не предусмотрено иное обоснованное отступление от данного положения.

Santrum Veritas вправе исполнить свои обязательства перед лицом, владеющим акционным купоном, даже если впоследствии выяснится, что предъявитель не был законным владельцем купона.

Исключение составляют случаи, когда компания Santrum Veritas знает или вследствие грубой неосторожности не установила, что соответствующий предъявитель не имеет права использовать подарочный сертификат, является недееспособным или действует без наличия необходимого полномочия на представление интересов.

10.j Неправомерное использование и право на проверку

Santrum Veritas оставляет за собой право не принять акционный купон, если имеются обоснованные причины полагать, что имело место быть неправомерное использование, техническая манипуляция или иное нарушение соответствующих условий купона или промоакции.

Правовые требования законного владельца акционного купона остаются в силе.

11. Использование подарочных сертификатов

11.a Сфера применения подарочных сертификатов

Подарочные сертификаты, приобретенные на веб-сайте Santrum Veritas по адресу <https://santrumveritas.com/>, могут быть использованы на веб-сайте Santrum Veritas для оплаты предлагаемых там товаров и услуг, если в соответствующем подарочном сертификате или соответствующих условиях использования сертификата прямо не указано иное.

Подарочные сертификаты могут быть реализованы на языках, доступных на веб-сайте, в частности на немецком, английском и русском языках.

11.b Срок действия и оставшийся баланс

Подарочные сертификаты, а также любой оставшийся баланс по ним, могут быть использованы в течение срока действия, указанного на сертификате.

Santrum Veritas выдает купленные подарочные сертификаты, как правило, со сроком действия один год с даты выдачи, за исключением случаев, когда на конкретном подарочном сертификате указан более длительный срок действия.

Если на подарочном сертификате не указан срок действия, применяется установленный законом срок исковой давности.

Остаток средств сохраняется до истечения соответствующего срока действия подарочного сертификата и может быть использован при последующих заказах.

11.c Использование до завершения оформления заказа

Подарочные сертификаты должны быть использованы до того, как будет завершен процесс оформления заказа.

Последующее зачисление или вычет по уже завершенным заказам возможны только при наличии явного согласия со стороны Santrum Veritas.

11.d Использование нескольких подарочных сертификатов

В рамках одного заказа могут быть использованы несколько подарочных сертификатов, если это технически возможно в системе оформления заказа.

Если использование нескольких подарочных сертификатов в системе оформления заказа технически невозможно, клиент может связаться с Santrum Veritas до завершения оформления заказа, чтобы найти приемлемое решение для использования баланса.

11.e Оплата разницы

Если номинальной стоимости подарочного сертификата недостаточно для полного покрытия общей суммы заказа, то недостающая сумма может быть оплачена одним из способов оплаты, предлагаемых Santrum Veritas.

11.f Выплата наличными и начисление процентов

Баланс подарочного сертификата не выплачивается наличными и не подлежит начислению процентов.

Это не применяется в тех случаях, когда компания Santrum Veritas обязана по закону вернуть деньги, в частности, если использование подарочного сертификата окончательно стало невозможным по причинам, за которые несет ответственность компания Santrum Veritas.

11.g Расторжение договора, отказ и возврат

Если клиент возвращает товары или услуги, оплаченные полностью или частично с помощью подарочного сертификата, на основании предусмотренного законом

права на расторжение договора или отказа от него, сумма, оплаченная с помощью подарочного сертификата, как правило, зачисляется обратно на счет подарочного сертификата или производится замена подарочного сертификата.

Выплата стоимости подарочного сертификата наличными не производится, если только законом не предусмотрена обязанность такой выплаты.

Если клиент в дополнение к подарочному сертификату произвел оплату другим платежным средством, эта дополнительно уплаченная сумма будет возвращена в соответствии с законодательными положениями тем же платежным средством, которое клиент использовал при первоначальной транзакции, если явно не оговорено иное.

Установленные законом права на расторжение договора или отказ от договора остаются в силе.

На услуги распространяется предусмотренное законом право на расторжение договора в соответствии с Законом о заключении дистанционных договоров и сделок вне торговых помещений, при условии, что договор был заключен в режиме дистанционной торговли или вне торговых помещений. Однако данное право на расторжение договора теряет свою силу, если компания Santrum Veritas полностью оказала услугу, а клиент предварительно дал свое прямое согласие на то, чтобы Santrum Veritas приступила к исполнению договора до истечения срока расторжения, а также подтвердил, что в случае полного исполнения договора он теряет право на его расторжение.

11.h Возможность передачи подарочного сертификата

Подарочные сертификаты подлежат передаче, если в конкретном подарочном сертификате или соответствующих условиях сертификата прямо не указано иное.

Santrum Veritas вправе исполнить свои обязательства перед лицом, владеющим подарочным сертификатом, даже если впоследствии выяснится, что предъявитель не был законным владельцем подарочного сертификата.

Исключение составляют случаи, когда компания Santrum Veritas знает или вследствие грубой неосторожности не установила, что соответствующий предъявитель не имеет права использовать подарочный сертификат, является недееспособным или действует без наличия необходимого полномочия на представление интересов.

11.i Потеря и неправомерное использование

Santrum Veritas не несет ответственности за утерю, кражу или неправомерное использование подарочного сертификата, если Santrum Veritas не причастна к утере, краже или неправомерному использованию.

При наличии обоснованных оснований полагать, что имело место быть неправомерное использование или манипуляция подарочного сертификата, Santrum Veritas вправе временно не принять его до тех пор, пока право на его использование не будет выяснено надлежащим образом.

Правовые требования законного владельца подарочного сертификата остаются в силе.

12. Применимое право

12.a Выбор права

Ко всем правовым отношениям между Santrum Veritas и клиентом применяется право Республики Австрии, за исключением Соглашения Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров.

12.b Сохранение обязательных положений законодательства о защите прав потребителей

Если клиент является потребителем в соответствии с Законом о защите прав потребителей и имеет привычное место жительства в другом государстве, выбор права, предусмотренный пунктом 12.a, применяется только в той мере, в которой это не лишает клиента защиты тех обязательных положений законодательства, которые в соответствии с правом государства его привычного места жительства подлежали бы применению вне зависимости от данного выбора права.

12.c Обязательные положения законодательства

Обязательные положения законодательства, в частности обязательные положения о защите прав потребителей, остаются в силе.

13. Место рассмотрения споров

13.a Место рассмотрения споров для предпринимателей

Если клиент действует в качестве предпринимателя согласно Закону о предпринимательстве или в качестве юридического лица публичного права, то по всем спорам, возникающим из договорных отношений между ним и Santrum Veritas или связанным с ними, местом рассмотрения споров является суд, имеющий предметную юрисдикцию по месту нахождения Santrum Veritas.

Однако Santrum Veritas вправе обратиться с иском также в суд, по которому установлено общее место рассмотрения споров для клиента.

13.b Клиенты с местонахождением за пределами Австрии

Если местонахождение или обычное место жительства клиента находится за пределами территории Австрийской Республики и договор связан с его профессиональной или коммерческой деятельностью, то по всем спорам, возникающим из договорных отношений или связанным с ними, местом рассмотрения споров является суд, имеющий предметную юрисдикцию по месту нахождения Santrum Veritas.

Также в этом случае Santrum Veritas вправе обратиться с иском в суд, по которому установлено общее место рассмотрения споров для клиента.

13.с Потребители

Если клиент является потребителем согласно Закону о защите прав потребителей, применяются установленные законом правила определения места юрисдикции.

Настоящие ОПУ не предусматривают соглашение о месте юрисдикции в ущерб интересам потребителя.

14. Кодекс поведения и стандарты качества

Santrum Veritas не руководствуется какому-либо особому внесудебному кодексу поведения, если на веб-сайте Santrum Veritas прямо не указано иное.

Тем не менее, Santrum Veritas стремится соблюдать собственные стандарты качества при предоставлении товаров, услуг, цифрового контента и прочих предложений.

Если в будущем Santrum Veritas присоединится к какому-либо определенному кодексу поведения или опубликует обязывающие критерии качества, соответствующая информация будет размещена на веб-сайте Santrum Veritas в легко доступной форме.

15. Альтернативное урегулирование споров

15.а Участие в добровольном урегулировании потребительских споров

Компания Santrum Veritas не обязана и не готова принимать участие в процедуре добровольного урегулирования споров в органе по рассмотрению потребительских споров, если закон не предусматривает обязательного участия.

15.б Законные обязательства по предоставлению информации

Законные обязательства по предоставлению информации в отношении альтернативного урегулирования споров остаются в силе.

Если спор между Santrum Veritas и потребителем, возникший в связи с договором оказания платных услуг, не может быть урегулирован по обоюдному согласию, Santrum Veritas проинформирует потребителя в соответствии с положениями законодательства о том, участвует ли Santrum Veritas в процедуре рассмотрения спора в уполномоченном органе по урегулированию потребительских споров.

15.с Онлайн-урегулирование споров Европейской комиссии

Платформа для онлайн-урегулирования споров, поддерживаемая Европейской комиссией, прекратила свою работу с 20 июля 2025 года.

Поэтому Santrum Veritas больше не предоставляет ссылку на эту платформу.

Версия: Август 2026



ФОРМА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

(Если Вы хотите отказаться от договора, пожалуйста, заполните эту форму и отправьте её обратно)

Кому

Santrum Veritas e.U.
Inhaberin: Margarita Eder
Steingasse 6a
4020 Linz
Österreich
E-Mail: info@santrumveritas.com

Настоящим я/мы (*) отказываюсь/отказываемся от заключённого мной/нами (*) договора о покупке следующих товаров (*) / оказании следующей услуги (*):

дата заказа (*) _____ / дата получения (*) _____

Имя потребителя (потребителей) _____

Адрес потребителя (потребителей) _____

место, дата (*)

Подпись потребителя (потребителей)
(только при письменном уведомлении)

(*) Ненужное зачеркнуть